

Organizasyon Komitesi



www.tuketicihukukukongresi.com

4

20-21-22 Kasım 2014

20-21-22 November 2014

TÜKETİCİ HUKUKU
KONGRESİ

CONGRESS ON
CONSUMER LAW



20-21-22 Kasım 2014
Bağlarbaşı Kongre ve Kültür Merkezi, Üsküdar

BİLGİLENDİRME DOSYASI

DAVET

Değerli dostlarım,

İnanıyoruz ki, tüketici hukukunu geliştirme ve anlama bilinci, ülkemizde artık üst düzey seviyeye çıkmış durumdadır.

Zira bu organizasyonların ikincisine olan katılımın **514 gerçek kişi** ve **42 tüzel kişi** olması, üçüncüsüne olan katılımın da ciddi oranda artarak **837 gerçek kişi** ve **71 tüzel kişi** sayısına ulaşması, tüketici hukukuna olan ilginin her geçen gün arttığını açıkça göstermektedir.

Tüketici hukukunun yaygınlaşmasına ve gelişmesine olan katkımızın hayali dahi bizleri memnun etmektedir. Yapılan işlere verdiğiniz değer ve gösterdiğiniz ilgi ile Enstitü üyelerini bu hususta teşvik ettiğiniz için sizlere müteşekkirimiz.

Hem katılımcı sayısı hem de yanımızda duran kamu ve özel sektör kuruluşlarının sayısının düzenli artış göstermesinden aldığımız inanç ve enerji ile önceki senelerde "Sempozyum" olarak yapageldiğimiz bu organizasyonun dördüncüsünü "kongre" niteliğinde üç güne çıkararak devam ettirme kararı almış bulunuyoruz. O sebeple, daha önceki organizasyonlar kongre niteliğinde olmasa dahi proje geçmişini unutturmamak adına ilk defa kongre niteliğinde yapılacak olmasına rağmen "4. Tüketici Hukuku Kongresi" şeklinde isimlendirmek zorunda kalışımızı umarız mazur görürsünüz.

20-21-22 Kasım 2014 tarihinde yapılacak olan 4. Tüketici Hukuku Kongresi, iki senedir projeye ev sahipliğini yapan cömert kuruluş Doğuş Üniversitesinden, mekanın yetersiz olacağı düşünüülerek Bağlarbaşı Kongre ve Kültür Merkezi'ne taşınmıştır.

Enstitü, geleneksel haline getirmeye çalıştığı Tüketici Hukuku Kongrelerini hukukun gelişebilmesi adına idealist bir bilinç ile devam ettirmektedir. Ancak, kaliteli bir işin ortaya çıkarılabilmesi için bütçesi çok yüksek olan böylesine bir projenin maddi olarak kendi kendine yetebilmesi gerekmektedir. Bu sebeple proje dâhilinde talep edilen "para-pul" işleri için şimdiden özür diliyor, projenin "kar amacı gütmeyeceğini" bilmenizi isteyerek affınıza sığınıyoruz.

4.Tüketici Hukuku Kongresini bir hukuk festivali ve bir hukuk şöleni yapabilmek için çok çalışacağız.

Bu emeklerin neticesinde siz değerli dostlarımızı aramızda görmekten memnun olacağız.



Av. Hakan TOKBAŞ
Genel Başkan

KONGRENİN ÖNEMİ

4. Tüketici Hukuku Kongresi'nin Katılımcılar Açısından Önemi Nedir?

- Kongre Organizasyon Komitesinde Tüketici Hukuku Enstitüsü, T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, Rekabet Kurumu, BTK, EPDK, Doğu Üniversitesi, İstanbul Üniversitesi, Marmara Üniversitesi, Üsküdar Belediyesi ve Gıda Güvenliği Derneği bulunmaktadır. Bunların haricinde belediyeler ve diğer kamu kurumları kongrenin destekleyicileri arasında bulunmaktadır
- İkincisine olan katılımın 514 kişi, üçüncüsüne olan katılımın 837 gerçek kişi 71 tüzel kişi olması ve oldukça ilgi çekmesi ve takdir toplaması hasebiyle bu sene kongreye asgari 1000 kişinin katılması beklenmektedir. Tüketici Hukuku'nun bütün taraflarına yapılan davet ile Kongrede, kamu kurumları temsilcileri, bürokratlar, özel sektör temsilcileri, akademisyenler, hâkimler, avukatlar, öğrenciler ve uluslararası kuruluşların temsilcileri yer alacaklardır
- Tüketici Hukukuna yön verecek bütün kişiler, özellikle Bürokratlar, Tüketici Mahkemesi Hâkimleri ve Yargıtay Üyelerinin orada olması sayesinde sektörün yaşadığı tüketici hukuku sıkıntıları doğrudan dile getirilebilmiş olacak. Sektör sorunlarının da dile getirilmesi sayesinde ise, Kongrenin tek taraflı tüketici açısından değil; sektör-tüketici arasında dengeli olması ve hukukun buna göre yapılanması sağlanacaktır.
- Bu şekilde, yetersiz ve mevzuat tekrarından ibaret eğitim ve organizasyonların aksine, uygulayıcıların ve katılımcıların konulara tam manasıyla hâkim olabilmesi amaçlanmaktadır
- Tüm tebliğ konularıyla ilgili olarak, oturum sonlarında gerçekleştirilecek "soru-cevap" bölümlerinde katılımcıların soruları cevaplandırılacaktır. Bu bölümde, uygulayıcıların konuyla alakalı daha önce yaşamış oldukları sorunlara, alanında uzman kişilerce çözüm getirilmesi sağlanacaktır.
- Katılımlar, Tüketici Hukuku Enstitüsü ve organizasyon komitesi kuruluşları tarafından sertifikalandırılacaktır.
- Tüketici Hukuku alanında gerçekleştirilen tek Kongre olması sebebiyle katılım sertifikaları önem arz etmektedir.
- Tüketici Hukuku ile ilgili olarak yalnızca mevzuat ağırlıklı bir anlatım değil, doktrin ve içtihat ağırlıklı bir anlatım gerçekleştirilecek ve uygulamadan örneklerle konu pekiştirilecektir
- Klasik eğitim ve organizasyonların aksine, genel konular üzerinden değil, sektörel bazda konular üzerinden gidilerek dikkat ve ilgi üst düzeye çıkarılarak, sektöre özel sorunlar ve çözümler geliştirilmektedir. Hem bu sayede sektöre ait detaylara da erişilebilmektedir.
- Milli ve milletlerarası kurum ve kuruluşlara yollanacak olan Kongre Sonuç Bildirgesi'ne, katılımcıların teklifleri de eklenecektir.
- Kongre'ye katılım 1000 kişi ile sınırlı olduğundan, sonraki yıllarda düzenlenecek kongrelerde de katılımcılar öncelikle bilgilendirilecektir. Ayrıca, kongre sürecinde dağıtılacak formlar vasıtasıyla, katılımcıların sonraki yıllarda sunulacak tebliğ konularının belirlenmesi yönünde teklifleri alınacaktır.

ORGANİZASYON KOMİTESİ ve ANA KONULAR

ORGANİZASYON KOMİTESİ

Tüketici Hukuku Enstitüsü
Gümrük ve Ticaret Bakanlığı
Türkiye Barolar Birliği
Rekabet Kurumu
Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu
Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu
İstanbul Üniversitesi
Marmara Üniversitesi
İstanbul Medeniyet Üniversitesi
Antalya Barolar Birliği
Üsküdar Belediyesi
Gıda Güvenliği Derneği
Finansal Okuryazarlık ve Denetim Derneği



**Diğer üniversiteler, kamu kurumları ve sivil toplum örgütleri ile görüşmelerimiz devam etmektedir.

ANA KONULAR

- 1) Bankacılık Sektöründe Tüketici Hukuku ve Uygulamaları
- 2) Borsa ve Sermaye Piyasası Sektöründe Tüketici Hukuku ve Uygulamaları
- 3) Sigortacılık Sektöründe Tüketici Hukuku ve Uygulamaları
- 4) Telekomünikasyon Sektöründe Tüketici Hukuku ve Uygulamaları
- 5) Enerji Sektöründe Tüketici Hukuku ve Uygulamaları
- 6) İnşaat Sektöründe Tüketici Hukuku ve Uygulamaları
- 7) E-ticaret Sektöründe Tüketici Hukuku ve Uygulamaları
- 8) Otomotiv Sektöründe Tüketici Hukuku ve Uygulamaları
- 9) Reklam Sektöründe Tüketici Hukuku ve Uygulamaları
- 10) Tıp ve İlaç Sektöründe Tüketici Hukuku ve Uygulamaları
- 11) Taşımacılık Sektöründe Tüketici Hukuku ve Uygulamaları
- 12) Gıda Sektöründe Tüketici Hukuku ve Uygulamaları
- 13) Simsarlık (Emlak Komisyonculuğu) Sektöründe Tüketici Hukuku ve Uygulamaları
- 14) Turizm Sektöründe Tüketici Hukuku ve Uygulamaları
- 15) Garanti Hukuku
- 16) Rekabet Hukukunda Tüketicinin Korunması
- 17) Tüketici Hukukunda Yargılama ve Usul Hukuku Kuralları
- 18) Uluslararası Tüketici Hukuku

** Enstitü, ana konuları taslak olarak belirlemiş olup, kongre tarihine kadar bu ana konular üzerinde değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

AKADEMİK KURUL

HÂKİMLER

1. Yargıtay Üyesi Mehmet Handan SURLU (Yargıtay Hukuk Genel Kurulu Onursal Başkanı)
2. Yargıtay Üyesi Candaş İLGÜN (Yargıtay 13. HD Üyesi)
3. Yargıtay Üyesi Yusuf MEMİŞ (Yargıtay 3. HD Üyesi)
4. Hâkim Mehmet Akif TUTUMLU (Ankara 6. Tüketici Mah. Hâkimi)
5. Hâkim İlhan KARA (Ankara 7. Tüketici Mah. Hâkimi)
6. Hâkim Sevtap KAYA (İstanbul 3. Tüketici Mah. Hâkimi)

AKADEMİSYENLER

1. Prof. Dr. Fehim ÜÇİŞİK (Doğuş Üniversitesi)
2. Prof. Dr. Ergun ÖZSUNAY (İstanbul Üniversitesi)
3. Prof. Dr. İlhan ULUSAN (İstanbul Kültür Üniversitesi)
4. Prof. Dr. Zafer ÜSKÜL (Doğuş Üniversitesi)
5. Prof. Dr. Cevdet YAVUZ (Marmara Üniversitesi)
6. Prof. Dr. Hakan PEKCANITEZ (Galatasaray Üniversitesi)
7. Prof. Dr. Turgut ÖZ (Galatasaray Üniversitesi)
8. Prof. Dr. Rona SEROZAN (İstanbul Üniversitesi)
9. Prof. Dr. Samim ÜNAN (İstanbul Kültür Üniversitesi)
10. Prof. Dr. İlhan HELVACI (İstanbul Üniversitesi)
11. Prof. Dr. Saibe Oktay ÖZDEMİR (İstanbul Üniversitesi)
12. Prof. Dr. Evgen Gülçin GRASSINGER (İstanbul Üniversitesi)
13. Prof. Dr. Şebnem AKİPEK ÖCAL (Ankara Üniversitesi)
14. Prof. Dr. Baki İlkay ENGİN (İstanbul Üniversitesi)
15. Prof. Dr. Atilla ALTOP (İstanbul Kültür Üniversitesi)
16. Prof. Dr. Mustafa TOPALOĞLU (Beykent Üniversitesi)
17. Prof. Dr. Güzin ÜÇİŞİK (Doğuş Üniversitesi)
18. Prof. Dr. Yeşim ATAMER (İst. Bilgi Üniversitesi)
19. Prof. Dr. Faruk ACAR (Marmara Üniversitesi)
20. Doç. Dr. Burak ÖZEN (Marmara Üniversitesi)
21. Doç. Dr. Ümit GEZDER (İstanbul Medeniyet Üniversitesi)
22. Yrd. Doç. Dr. Özlem TÜZÜNER (Okan Üniversitesi)
23. Yrd. Doç. Dr. Evrim ERİŞİR (Dokuz Eylül Üniversitesi)

AVUKATLAR

1. Av. Hakan TOKBAŞ (Tüketici Hukuku Enstitüsü Başkanı)
2. Av. Murat ÖZSUNAY (İstanbul ve Frankfurt/M Baroları Üyesi)
3. Av. Çelik Ahmet Çelik (İstanbul Barosu)

BÜROKRAT ve SEKTÖR TEMSİLCİLERİ

1. Erkan YARDIMCI (Rekabet Kurumu Başkanışmanı)
2. Ramazan ERSOY (Reklam Kurulu Başkanı)
3. Özgür Fatih AKPINAR (BTK Tüketici Hakları Daire Başkanı)
4. Avni DİLBER (Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdür Yardımcısı)
5. Ziyat BARTU (Reklam Kurulu Başkan Yardımcısı)

** Akademik kurulumuz, yerli ve yabancı akademisyenler ile kongre tarihine kadar düzenli olarak güncellenecektir.

KONGRE KAYIT BİLGİLERİ

KAYIT ÜCRETLERİ

ÜNVAN	1 Eylül'e Kadar	1 Eylül'den Sonra
Genel Katılım	250 TL	325 TL
Hukukçu	200 TL	260 TL
Öğrenci	125 TL	165 TL

* Kayıt ücretlerine, %18 KDV dahildir.

* Kayıt ücretlerine; 3 tam gün kongre katılımı, kurabiyeli kahve ve çay molaları, kongre yaka kartı, bilimsel program kitapçığı, kongre diğer promosyonları ve dokümanları, kongre kitabı ve katılım sertifikası dahildir.

Not: Katılım 1000 kişiyle sınırlıdır.

Kayıt Ücretlerinin Ödenmesi

Kayıt ücretlerinin hangi hesaba ve nasıl yatırılacağını öğrenmek için lütfen, kongre web sitesinin kayıt-konaklama sayfasını

[www.tuketicihukukongresi.com/kayit-konaklama-bilgileri](http://www.tuketicihukukukongresi.com/kayit-konaklama-bilgileri) ziyaret ediniz.

Kayıt İptali ve İade İşlemleri

- 01 Eylül 2014 tarihine kadar yapılan iptallerde; herhangi bir kesinti olmaksızın iade işlemi gerçekleştirilmektedir. (İade masrafları karşı tarafa ait olmak üzere)
- 01 Ekim 2014 tarihine kadar yapılan iptallerde; iade ücreti %50 kesinti ile kongre tarihinden 1 hafta sonrasında gerçekleştirilecektir. (İade masrafları karşı tarafa ait olmak üzere)
- 01 Kasım 2014 tarihinden sonra yapılan iptallerde; herhangi bir iade işlemi yapılamamaktadır.

ARŞİV

2. Tüketici Hukuku Sempozyumu

- Sempozyum detayları, foto galeri ve video galerinin tamamına ulaşmak için lütfen www.tuketicihukukukongresi.com/isocl2012/ adresini ziyaret ediniz.



ARŞİV



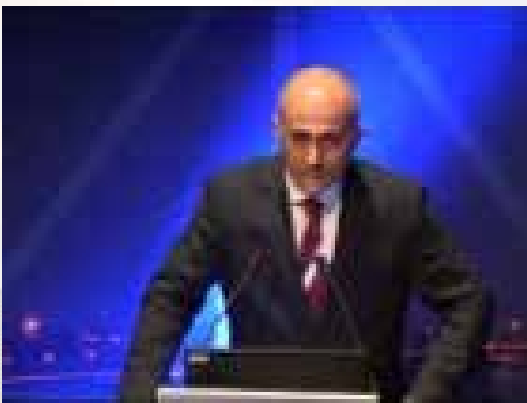
ARŞİV

3. Tüketici Hukuku Sempozyumu

- Sempozyum detayları, foto galeri ve video galerinin tamamına ulaşmak için lütfen [www.tuketicihukukongresi.com/isocl2013/](http://www.tuketicihukukukongresi.com/isocl2013/) Adresini ziyaret ediniz.



ARŞİV



İLETİŞİM BİLGİLERİ

İLETİŞİM BİLGİLERİ

Tüketici Hukuku Enstitüsü

Adres : Nuhluyusu Cad. 151/3 Üsküdar - İstanbul

Tel : +90 216 334 69 65

Faks : +90 216 334 59 15

E-posta : enstitu@tuketicihukuku.org



Protokol Kongre Ltd. Şti.

Adres : İçerenköy Mah. G-84 Sok.

No:6/3 Ataşehir - İstanbul

Tel : +90 216 469 44 11

Faks : +90 216 469 16 93

E-posta : info@protokolturizm.com.tr



(KONGRE SPONSORLUĞU için ayrıca sponsorluk dosyası talep edebilir veya kongre web sitesinden sponsorluk dosyasına erişebilirsiniz)

